

INFORMATIVA UTENTI

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER GLI UTENTI DEI SERVIZI DI “UN AMICO AL TELEFONO – ODV” AI SENSI DELL’ARTICOLO 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

I tuoi dati saranno trattati in conformità a quanto previsto dall’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione dei diritti e delle libertà delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali («General Data Protection Regulation», GDPR), dal D.Lgs. 193/2003 e dalla restante normativa vigente.

- **Titolare del trattamento.** Il Titolare del trattamento è l’Associazione di Volontariato “UN AMICO AL TELEFONO - ODV” con sede legale a Vimercate (MB).
- **Finalità del trattamento.** I Tuoi dati saranno trattati per consentirci di erogarti il servizio o i servizi da te richiesti, nonché per adempiere ad obblighi di legge. Possiamo conservare, nei limiti della stretta necessità, i dati per finalità di miglioramento del servizio e per contrastare casi di abuso del servizio.
- **Base giuridica del trattamento.** Un amico al telefono tratta i tuoi dati personali lecitamente, essendo a seconda dei casi il trattamento:
 - necessario per l’erogazione del servizio da te richiesto;
 - necessario per tutelare un interesse vitale tuo o di un terzo;
 - necessario per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare (come, ad esempio, una migliore organizzazione del servizio, la conservazione di un archivio tecnico, l’eventuale esercizio di diritti);
- **Necessità del trattamento.** Il rifiuto al conferimento dei dati o del consenso, per le finalità per le quali è richiesto espressamente, non ci consente di erogare il servizio richiesto.
- **Comunicazione e diffusione.** I dati raccolti possono giungere a conoscenza esclusivamente degli incaricati del trattamento e possono essere comunicati per le finalità sopra elencate a organismi di controllo e a tutti i soggetti ai quali la comunicazione è necessaria per la corretta erogazione dei servizi e per l’adempimento di obblighi di legge.
- **Modalità di trattamento.** I Tuoi dati saranno trattati in sicurezza, con l’ausilio di supporti cartacei e strumenti informatici o telematici, come, per esempio: fascicoli e archivi, programmi di videoscrittura e altri applicativi similari, client di posta elettronica, software gestionali, web cloud, servizi di conservazione digitale. Il trattamento è svolto dal titolare e dai responsabili esterni e/o dagli incaricati da esso espressamente autorizzati, e adeguatamente istruiti. Se sarà necessario nominare un Responsabile esterno del trattamento, questo sarà scelto solo se presenterà adeguate garanzie di sicurezza. Per conoscere i responsabili esterni che trattano per nostro conto i tuoi dati, contattaci.
- **Trasferimento dei dati in paesi esterni all’Unione Europea.** I dati raccolti potranno essere trasferiti dal titolare del trattamento verso un paese esterno all’Unione Europea, per le finalità sopra elencate – ad esempio, per l’utilizzo di client di posta elettronica, piattaforme cloud, rapporti commerciali con l’estero – nei seguenti casi:
 - Allorché il trasferimento sia necessario per l’erogazione del servizio, ovvero negli altri casi indicati dall’articolo 49 del GDPR.
 - Allorché il paese esterno all’Unione Europea sia destinatario di una decisione di adeguatezza ai sensi dell’articolo 45 del GDPR. La lista dei paesi è consultabile al

link <https://www.garanteprivacy.it/home/provvedimenti-normativa/normativa/normativa-comunitaria-e-internazionale/trasferimento-dei-dati-verso-paesi-terzi>

- **Diritti dell'interessato.** In qualità di interessato hai diritto a:
 - Chiedere al Titolare l'accesso ai Tuoi dati personali ed alle informazioni relative agli stessi; la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; la cancellazione dei dati personali che ti riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei Tuoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del GDPR);
 - Richiedere ed ottenere dal Titolare – nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati – i Tuoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali);
 - Opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Tuoi dati personali al ricorrere di situazioni particolari che Ti riguardano;
 - Revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul Tuo consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni (ad esempio data e luogo di nascita o luogo di residenza), oppure particolari categorie di dati (ad esempio dati che rivelano la Tua origine razziale, le Tue opinioni politiche, le Tue convinzioni religiose, lo stato di salute o la vita sessuale). Il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso conserva, comunque, la sua liceità;
 - Proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali – www.garanteprivacy.it).

Per esercitare i diritti sopramenzionati puoi rivolgerti a info@unamicoaltelefono.it

- **Durata di conservazione dei dati.** I dati forniti per le finalità sopra elencate saranno trattati non oltre il periodo necessario per l'erogazione del servizio, e, nel rispetto delle disposizioni vigenti in materia di conservazione dei documenti, per i dieci anni successivi all'ultimo contatto, o per il maggiore termine di prescrizione dei diritti di ciascuna delle parti.
- **Dati particolari.** L'articolo 9 del GDPR definisce i dati "particolari" come quelli che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, lo stato di salute, la vita e l'orientamento sessuale della persona. Un amico al telefono non raccoglie dati particolari, tuttavia puoi essere tu a comunicarli e in tal caso potremmo trattarli al solo fine di tutelare un tuo interesse vitale.